

Stand: Juli/2010

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Verbraucherinformationen**

**ELIÁ – Gutes von Kreta ®**

### **1. Geltung dieser AGB und allgemeine Hinweise**

Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für Käufe in unserem Internetshop unter [www.gutesvonkreta.de](http://www.gutesvonkreta.de) ausschließlich diese AGB.

Entgegenstehende Geschäftsbedingungen unserer Kunden finden ausdrücklich keine Anwendung. Gegenbestätigungen unserer Kunden unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

Gegenüber Unternehmern gelten unsere AGB auch für künftige gleichartige Geschäfte, auch wenn die Geltung nicht erneut ausdrücklich vereinbart wurde.

Die AGB enthalten zugleich rechtliche und praktische Informationen zum Bestellablauf, zur Vertragsabwicklung, Ihren Rechten als Verbraucher u.a.

### **2. Vertragspartner; Zustandekommen des Vertrags; Vertragssprache, Verfügbarkeit des Vertragstexts**

#### **a) Vertragspartner**

Ihr Vertragspartner ist

**ELIÁ – Gutes von Kreta ®**

Inhaberin: Raphaela Horvath

Buckower Damm 259a, D -12349 Berlin

Tel. +49 30 / 43 66 75 85

Fax: +49 30 / 62 10 60 39

E-Mail: [gutesvonkreta@online.de](mailto:gutesvonkreta@online.de)

#### **b) Zustandekommen des Vertrags**

Wenn Sie über unsere Internetseiten [www.gutesvonkreta.de](http://www.gutesvonkreta.de) einkaufen kommt der Vertrag zwischen Ihnen (Kunde) und uns zustande, indem Sie die nachfolgend beschriebene Bestellfunktion unseres Internetshops nutzen oder indem Sie auf sonstige Weise ein verbindliches Angebot für eines oder mehrere unserer Produkte und/oder Dienstleistungen abgeben und wir dieses Angebot annehmen (Auftragsbestätigung). Die Annahme Ihres Angebots durch uns kann schriftlich (auch Fax oder E-Mail), mündlich oder durch Lieferung der bestellten Ware erfolgen. Sämtliche Angebote auf unseren Webseiten und in unserem Shop stellen lediglich eine unverbindliche Einladung an Sie dar, uns ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten.

Sobald wir Ihre Bestellung/Angebot erhalten haben, werden wir zunächst den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigen, in der Regel per E-Mail (Bestellbestätigung). Dies stellt noch nicht die Annahme Ihrer Bestellung dar. Nach Eingang Ihrer Bestellung werden wir diese kurzfristig prüfen und Ihnen innerhalb von 2 Werktagen mitteilen, ob wir die Bestellung erfüllen können und annehmen (Auftragsbestätigung).

Kein Vertrag kommt zustande, wenn Sie nicht innerhalb von 2 Werktagen eine Auftragsbestätigung erhalten.

Der Bestellvorgang in unserem Internetshop funktioniert wie folgt:

- Gehen Sie auf die Seiten mit unseren Produkten (Einkaufen, Sonderangebote) und wählen sie die gewünschten Produkte aus, in dem Sie neben dem Produkt auf "Bestellen" klicken; Sie werden dann automatisch auf die Bestellübersicht geleitet;
- In der Bestellübersicht können Sie weitere Angaben machen, z.B. die Anzahl je Produkt verändern oder durch anklicken des entspr. Links Ihren Einkauf bei uns fortsetzen; in die Bestellübersicht kommen Sie immer auch durch Anklicken des Einkaufswagensymbols "Warenkorb" oben rechts auf jeder Seite
- Nachdem Sie alle Produkte ausgewählt haben müssen Sie in der Bestellübersicht Ihre Adresse eingeben, das Versandziel (Land) wählen und die Zahlungsart (Überweisung oder Rechnung) auswählen; es werden Ihnen dann auch die korrekten Versandkosten sowie der Gesamtpreis angezeigt;
- Sämtliche Angaben in der Bestellübersicht können Sie jederzeit korrigieren;
- Durch Setzen eines Häkchens in die entsprechenden Kästchen bestätigen Sie die Kenntnisname und Ihr Einverständnis mit unserer Datenschutzerklärung sowie mit diesen AGB und Verbraucherinformationen;
- Durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellung abschicken" geben Sie Ihre Bestellung auf und ein verbindliches Kaufangebot an uns ab;
- Kurz darauf erhalten Sie von uns zunächst eine Bestellbestätigung per E-Mail, die auch sämtliche Vertragsbedingungen und Verbraucherinformationen enthält, sowie ggf.

anschließend eine Auftragsbestätigung.

Sollte Ihnen noch nach Abschicken Ihrer Bestellung ein Fehler auffallen oder Sie Ihre Bestellung ändern wollen, so schicken Sie uns bitte eine entsprechende E-Mail an [gutesvonkreta@online.de](mailto:gutesvonkreta@online.de); sofern Ihre Bestellung nicht bereits abschließend bearbeitet wurde und unser Haus verlassen hat, werden wir versuchen, Ihre Änderungswünsche noch zu berücksichtigen.

### **c) Vertragssprache, Verfügbarkeit des Vertragstexts**

Ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert; Sie sollten Ihre Bestell- und Auftragsbestätigung daher ausdrucken und aufheben.

## **3. Vertragsgegenstand; Beschaffenheit; Warenverfügbarkeit**

### **a) Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung von Ihnen spezifizierten und der unserer Bestell- und/oder Auftragsbestätigung genannten Waren und Dienstleistungen zu den in unserem Webshop genannten Endpreisen. Fehler und Irrtümer dort sind vorbehalten, insb. was die Warenverfügbarkeit betrifft (s. nachfolgend 3.c).

### **b) Beschaffenheit**

Die Beschaffenheit der bestellten Waren ergibt sich aus unseren Produktbeschreibungen im Webshop.

Abbildungen auf unserer Internetseite geben unsere Produkte u.U. nur ungenau wieder; insb. Farben können aus technischen Gründen erheblich abweichen. Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Produkt abweichen. Technische Daten, Gewichts-, Maß und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen.

Viele unserer Produkte sind Naturprodukte, die in kleinen Familienbetrieben von Hand und in traditioneller Art und Weise hergestellt werden. Dadurch kann die Beschaffenheit dieser Produkte in den Grenzen der jew. Produktbeschreibung schwanken.

Die hier beschriebenen Eigenschaften stellen keine Mängel der von uns gelieferten Produkte dar.

### **c) Warenverfügbarkeit**

Alle Angebote gelten, solange der Vorrat reicht. Insb. bei Produkten, die in kleinen Familienbetrieben von Hand und in traditioneller Art und Weise hergestellt werden, gibt es oft nur einen begrenzten (saisonalen) Vorrat; Lieferung kann dann stets nur solange erfolgen, wie der Vorrat reicht.

Wenn ein Vorrat erschöpft ist, werden wir insoweit von unserer Lieferpflicht frei. Wir werden Sie schnellstmöglich über eine etwaige Nichtverfügbarkeit der Ware unterrichten und Ihnen ggf. sämtliche bereits von Ihnen erbrachten Gegenleistungen (z.B. Vorauszahlungen) unverzüglich erstatten. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## **4. Preise, Mindestbestellwert, Höchstbestellwert, Zahlung; Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Die auf unseren Internetseiten, Preislisten oder in unseren Ladengeschäften genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zu diesen Preisen kommen die genannten Versandkosten hinzu.

Der Mindestbestellwert beträgt, soweit nicht anders angegeben, 10,00 EUR (brutto).

Der Höchstbestellwert beträgt 150,00 EUR (brutto). Darüber hinausgehend nur nach schriftlicher Bestätigung seitens ELIÁ – Gutes von Kreta.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das Konto

ELIA – Gutes von Kreta

POSTBANK BERLIN

Konto-Nr. 516 901 102

BLZ 100 100 10

Aufrechnen können Sie nur mit solchen Gegenforderungen, die gerichtlich festgestellt, unbestritten oder durch uns schriftlich anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, wenn die dem zugrunde liegenden Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis herrühren.

## **5. Lieferung, Versandkosten, Versandrisiko; Eigentumsvorbehalt**

Lieferung (Auslieferung an das Versandunternehmen) erfolgt unverzüglich nach Geldeingang (bei Zahlungsart Überweisung), anderenfalls unverzüglich nach Versand der Auftragsbestätigung.

Die Versandkosten betragen

· 4,50 EUR, ab 60,- EUR Bestellwert frei

· Wir liefern nur innerhalb Deutschland

Bei Bestellungen von Verbrauchern liegt das Versandrisiko bei uns. Bei Bestellungen von Unternehmern liegt das Transportrisiko ab Übergabe der Ware an die (erste) Transportperson beim Besteller.

Alle von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Nur gegenüber Unternehmern gilt dies auch bis zum vollständigen Ausgleich auch unserer künftigen

Forderungen aus laufender Geschäftsverbindung nebst Zinsen und Kosten.

## **6. Gewährleistung und Gewährleistungsfristen**

### **a) Verbraucher**

**Bei Verbrauchern erfolgt Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. Sie haben ein Recht auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung nach Ihrer Wahl im Rahmen der gesetzlichen Einschränkungen) und bei Vorliegen der entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Minderung oder Rücktritt und Schadensersatz; Schadensersatz erfolgt unter den Einschränkungen nach Ziff. 8 dieser AGB. Die Gewährleistungsfrist beträgt demnach zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.**

### **b) Unternehmer**

**Bei Kunden, die keine Verbraucher sind (Unternehmer), erfolgt Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Einschränkung, dass die Art und Weise der Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung) durch uns bestimmt wird; Schadensersatz erfolgt unter den Einschränkungen nach Ziff. 8 dieser AGB und die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr beginnend mit der Ablieferung der Ware.**

**Ausgenommen von der Verkürzung der Gewährleistungsfrist bzw. diesem Ausschluss der Gewährleistung sind die Fälle des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft, arglistig verschwiegener Mängel sowie Ansprüche aus Garantie, die sich nach den jeweiligen Garantiebestimmungen richten.**

## **7. Erfordernis einer Mängelanzeige**

### **a) Kein Erfordernis einer Mängelanzeige bei Verbrauchern**

Verbraucher bitten wir, uns offensichtliche Mängel der Ware (z.B. Transportschäden) möglichst kurzfristig anzuzeigen, damit wir geeignete Maßnahmen zur Mangelbeseitigung ergreifen können. Dies ist aber nicht Voraussetzungen für Ihre Ansprüche wegen solcher Mängel.

### **b) Untersuchung und Mängelanzeige bei Unternehmern**

Kunden, die Unternehmer sind und in dieser Eigenschaft handeln, haben die Ware unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach Ablieferung der Ware fachmännisch und ggf. unter Auswertung einer ausreichenden Anzahl von Stichproben zu untersuchen/untersuchen zu lassen und entdeckte Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 weiteren Werktagen uns gegenüber in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) an die in Ziff. 2 genannte Adresse unter genauer Beschreibung aller vorgefundenen Mängel anzuzeigen. Unterbleibt eine entsprechende Untersuchung und/oder Rüge, so gilt die Ware hinsichtlich der festgestellten Mängel und solcher Mängel, die bei einer derartigen Untersuchung hätten entdeckt werden können, als genehmigt. Später entdeckte Mängel müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Werktagen in entsprechender Weise gerügt werden. Unterbleibt eine entsprechende Rüge, so gilt die Ware hinsichtlich dieser Mängel als genehmigt.

## **8. Beschränkung und Verjährung unserer Schadens- und Aufwendungsersatzhaftung**

**Vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmen sind Schadens- und**

**Aufwendungsersatzansprüche (nachfolgend Schadensersatzansprüche) gegen uns auf den vertragstypischen und typischerweise vorhersehbaren Schaden unter Ausschluss etwaigen entgangenen Gewinns beschränkt.**

**Sämtliche Schadensersatzansprüche gegen uns verjähren binnen eines Jahres ab Ablieferung der Ware.**

**Diese inhaltlichen und zeitlichen Einschränkungen gelten nicht**

· in Fällen der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und/oder

· bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits (einschließlich unserer Erfüllungsgehilfen) und/oder

· bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen.

## **9. Widerrufsrecht bei Verträgen mit Verbrauchern**

**Kunden, die Verbraucher sind, haben das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht. Kein Widerrufsrecht besteht ausnahmsweise**

- wenn Sie die bei uns gekauften Produkte zum Zwecke Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erworben haben (in diesem Fall sind Sie kein Verbraucher)
- bei Produkten, die nach Ihren Spezifikationen individuell für Sie angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden (Sonderanfertigungen)
- bei schnell verderblichen Produkten und bei Produkten, deren Verfalldatum überschritten wurde
- bei versiegelten Datenträgern mit Audio- und Videoaufzeichnungen oder mit Software, wenn der Datenträger von Ihnen entsiegelt wurde
- bei Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

#### -Widerrufsbelehrung -

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem **von 14 Tagen** ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ELIÁ - Gutes von Kreta, Buckower Damm 259a, D-12349 Berlin  
 Fax: +49 30 62 70 60 39  
 E-Mail: gutesvonkreta@online.de

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. **Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.**

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### - Ende der Widerrufsbelehrung -

##### **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, wenn der Besteller ein Kaufmann ist und in dieser Eigenschaft handelt. In allen sonstigen Fällen, insbesondere wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(Ende der AGB / gesamt Seiten 4)